2026 年 10 月 11 日

参加者ならびに保護者の皆様

けいはんな音楽コンクール実行委員会

不正アクセス・個人情報漏えい等のサイバー攻撃対策について

本お知らせは、弊会が日頃より講じている情報セキュリティ対策についてご案内するものです。弊会が管理する個人情報および提出動画について、これまでに漏えい等の事案は確認されておりません。

昨今、企業や教育機関を中心に、不正アクセスによる大規模な個人情報の漏えいや、ランサムウェアによるシステムの停止が相次いで報道されています。けいはんな音楽コンクールでは、参加者ご本人が映った演奏動画をご提出いただいており、参加者の多くは未成年の方です。こうした状況を踏まえ、弊会が講じている対策について、改めてご案内いたします。

本コンクールのすべてのシステムは、国際的なセキュリティ認証を取得したクラウドサービス上で運用しており、サイバー攻撃の影響を受けやすい独自のサーバー（事務所内に設置するサーバー等）は保有しておりません。すべての個人情報および提出データは、Google ならびに Stripe 等のデータセンター内で管理しております。これらの環境では、通信および保存データはすべて暗号化され、アクセス権限も業務上必要な範囲に厳格に限定されており、外部からの不正アクセスやランサムウェア感染のリスクを低く抑えております。

提出動画につきましては、Google のクラウド環境においてのみ管理しております。閲覧権限はアカウント単位で個別に付与しております。閲覧できるのは、審査を統括する最小限の運営スタッフおよび該当部門の審査員に限られます。提出動画を審査以外の目的（広報、SNS やウェブサイトへの掲載、AI の学習等）に利用することはございません。また、提出動画は大会ごとに定める再審査請求の期限まで保存し、期限経過後、速やかに削除いたします。

また、次のような対策を継続的に実施しております。

- 審査関係者に対する 2 段階認証の設定の義務付け、およびアクセスログの管理による不正ログインの防止
- システムおよび使用ソフトウェアの脆弱性情報の確認と、セキュリティパッチの速やかな適用
- クラウド上でのデータ暗号化およびバックアップ体制の確保
- 情報セキュリティに知見を有する外部協力者と連携した、定期的な点検および監視
- 運営委託先に対する、同等の安全管理措置の要求およびその確認

なお、クレジットカード番号やセキュリティコード等の決済情報につきましては、弊会では一切保管しておらず、国際的なセキュリティ基準（PCI DSS）に準拠した決済代行会社（ストライプジャパン株式会社）のシステムを通じて処理されます。

これらの体制により、外部からの不正アクセス・改ざん・データ流出等の防止に努めております。

万一、個人情報の漏えい等が発生した場合、またはそのおそれがある場合には、速やかにウェブサイトにて第一報を公表するとともに、対象となる方へメールにて個別にご連絡いたします。あわせて、個人情報保護法に基づく個人情報保護委員会への報告、ならびに専用の問い合わせ窓口の設置を行います。

参加者ならびに保護者の皆様におかれましても、弊会を装った不審な連絡にご注意ください。弊会からパスワードやクレジットカード番号をお尋ねすることはございません。また、弊会からのメールは「@keihanna-music.com」ドメインより送信しております。

今後も引き続き、皆様に安心してご参加いただける環境の維持に努めてまいります。個人情報の取り扱いおよび安全管理措置の詳細につきましては、プライバシーポリシーも併せてご確認ください。

以　上